

TIBBİ SOSYAL HİZMET BİRİMİ İŞLEYİŞİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Sağlık kurum ve kuruluşlarından hizmet alan özürlü, kimsesiz, yoksul, sağlık güvencesiz, yaşlı, mülteci, sığınmacı, aile içi şiddet mağduru, il dışından gelen vb. hastalar öncelikli olmak üzere sosyal hizmet müdahalesine ihtiyaç duyan tüm hastaların tedavi sürecinde yaşadıkları psiko-sosyal ve sosyo-ekonomik sorunlarının zamanında çözümlenmesi için tıbbi sosyal hizmet uygulamalarının standardize edilmesi, etkinleştirilmesi, yaygınlaştırılması ve geliştirilmesine yönelik düzenleme yapılmasına ihtiyaç duyulmuştur. Bu kapsamda Bakanlığımız Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü 16.02.2011 tarih ve 7465 sayı ile “Tıbbi Sosyal Hizmet Uygulama Yönergesi”ni yayınlamıştır.

Adı geçen yönerge gereği,

1. Sosyal Hizmet Birimi, Başhekiye bağlı olarak faaliyet gösterir.
2. Hastanede çalışan tüm Sosyal Hizmet Uzmanları, sosyal hizmet birimine bağlı olarak çalışır.
3. Sosyal hizmet müdahalesine ihtiyaç duyan hastaların sık görüldüğü Acil Servis, Psikiyatri Kliniği, Onkoloji Kliniği, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Kliniği, Hasköy Hemodiyaliz Birimi, Enfeksiyon Hastalıkları Kliniği, Dahiliye Kliniği, Nöroloji Kliniği, Ortopedi Kliniği, Çalışan Hakları Ve Güvenliği vb. birimlerde tam veya kısmi zamanlı olarak Sosyal Hizmet Uzmanları görev yapmaktadır. Sosyal Hizmet Uzmanlarının görevlendirilmesi, mesleki çalışmalarının planlanmasını ve koordinasyonunu Sosyal Hizmet Birim Sorumlusu belirler.
4. Hastaneye başvuran ve tıbbi tedavi sürecinde sosyal hizmete ihtiyaç duyan hastalar, hastanın hekimi tarafından Sosyal Hizmet Birimi Konsültasyon Formu ile birime havale edilir.

Sosyal Hizmet Uygulamaları kapsamında hasta ve yakınlarına sunulan hizmetler özetle şunlardır:

- **Yanında kimsesinin olmadığı ve yakınlarına ulaşamadığı durumlarda,**
- **Barınacak yeri ve bakacak kimsesi olmadığı ya da sağlıksız ve güvenli koşullarda barındığı durumlarda,**
- **Bir sosyal hizmet kurumunda barınmak istediğinde,**
- İhtiyaç duyulan durumlarda kliniklerden sevk edilen hastaların aileleri, yakınları, komşuları, çalışıyorlar ise mesai arkadaşları ve amirleri ile görüşmeler yaparak hastanın psiko-sosyal durumu, aile, çevresiyle ilişkileri, iletişim, uyum ve davranış sorunları, sosyo-ekonomik durumu, iş yerindeki performansı görüşmelerle değerlendirilerek tedavi ekibine veya sağlık kurulu heyetine sunulduğu
- Fiziksel ve cinsel şiddet/istismara uğradığı (özellikle kadınlar, çocuklar ve engelliler),
- Taburcu edildiği halde tıbbi, ekonomik ve sosyal nedenlerle evine gidemediği,
- Sosyal güvencesi ve ödeme gücü olmadığı için tedavisinin aksadığı,
- Yoksulluk nedeniyle taburculuk sonrası hastane masraflarını ödeyemediği,
- Yoksulluk nedeniyle tıbbi malzeme bedellerini karşılayamadığı,
- Şehir dışından gelmiş olup kalacak yerinin olmadığı,

- Şehir dışından gelmiş olup nakdi yardıma (Eski adıyla Yeşilkart, yeni adıyla Genel Sağlık Sigortası 60/C- 1 kapsamındaki) ihtiyaç duyduğu,
 - Tedavi sürecinde giyecek vb. ihtiyacının olduğu,
 - Suicide girişiminde bulunmuş olup aile ve sosyal çevresiyle ilişkilerinin değerlendirilmesi ve psiko sosyal destek gerektiği,
 - Kaza ve olağan üstü haller sonrası hasta ve yakınlarının sosyal yardım alması gerektiği,
 - Yabancı uyruklu olup, hastane masraflarını ve tıbbi malzeme bedellerini karşılayamadığı,
 - Sosyal hizmetler ve sosyal yardımlar konusunda bilgi edinmek istediği ve yönlendirilmesi gerektiği,
- v.b. durumlarda sosyal hizmet biriminden “Sosyal Konsültasyon” istenebilir. Sosyal konsültasyon istemi ile ilgili tedavi ekibi tarafından sosyal hizmet birimine bilgi verilmesi ve doldurulan sosyal konsültasyon formunun sosyal hizmet birimine iletilmesi ile gerçekleştirilir. Buna istinaden sosyal hizmet uzmanı gerekli mesleki müdahaleyi yapar.

Hastanemiz sosyal hizmet birimi hizmetlerinin etkinliğini artırmak amacıyla Sosyal Hizmet Uzmanlarının çalışma planları yeniden düzenlenmiştir. Buna göre;

SHU Biraysın ERKİGÜN: Sosyal Hizmet Birim Sorumlusu, Kimsesiz Hasta İşlemleri, Acil Servis, tüm Yoğun Bakımlar, D Blok Cerrahi Klinikleri ve Sosyal Hizmet Birimine başvuran veya havale edilen hastalar.

SHU Nejan ÖZDEN: Psikiyatri Kliniği, Psikiyatri Gençlik Ünitesi, Endokrinoloji Kliniği, Kardiyoloji Kliniği, Acil Servis ve tüm Yoğun Bakımlar, D Blok Cerrahi Klinikleri, Sosyal Hizmet Birimine başvuran veya havale edilen hastalar.

SHU Murat SOYSAL: Çalışan Hakları ve Güvenliği Birim Sorumlusu, Tüm Yoğun Bakımlar, Göğüs Hastalıkları Kliniği, Enfeksiyon Kliniği, D Blok Cerrahi Klinikleri, Sosyal Hizmet Birimine başvuran veya havale edilen hastalar.

SHU Naif YILMAZ: Hasköy Hemodiyaliz Birimi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Kliniği, Nöroloji Kliniği, Acil Servis ve Tüm Yoğun Bakımlar, D Blok Cerrahi Klinikleri, Sosyal Hizmet Birimine başvuran veya havale edilen hastalar

SHU Ahmet TÜRKER: Toplum Ruh Sağlığı Merkezi'ne başvuran hastalar

SHU Ayşe TAŞ: Mevki Ek Bina Sosyal Hizmet Birimi'ne ayaktan ve Kliniklerden başvuran hastalar, Onkoloji Kliniği, Hematoloji Kliniği,

Ayrıca diğer tüm poliklinik, klinik ve birimlerden bildirilen ya da başvuran hasta ve hasta yakınlarının sosyal hizmet müdahalesi de sosyal hizmet birimi tarafından yürütülecektir.

Tıbbi Sosyal Hizmet Birimi